

## **Отчет о работе отдела правового обеспечения и приема граждан администрации Октябрьского района г. Ставрополя за 2018 год.**

В рамках осуществления полномочий администрации Октябрьского района города Ставрополя в области работы с населением, большое значение уделяется реализации порядка рассмотрения предложений, заявлений, жалоб граждан и принятия по ним необходимых мер реагирования, соответствующих действующему законодательству.

Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» установлен порядок обращения граждан в органы местного самоуправления и порядок рассмотрения обращений граждан указанными органами, который возлагает дополнительные обязанности на специалистов, выполняющих эту работу в строго установленные сроки.

Сравнительный анализ обращений граждан, поступивших в администрацию Октябрьского района города Ставрополя за 12 месяцев 2018 года и аналогичный период 2017 года, показал, что количество обращений сократилось. Так за 2018 год в администрацию Октябрьского района поступило 1448 обращений, что на 76 обращений меньше в сравнении с 2017 годом.

В 2018 году из администрации города Ставрополя поступило 954 обращения, из них: на «Телефон доверия главы города Ставрополя» поступило 203 обращения, на «Телефон доверия Губернатора СК» поступило 53 обращения.

Непосредственно в администрацию Октябрьского района поступило 471 обращение. В течение 2018 года руководством администрации принято на личном приеме 23 заявителя.

Социальный состав обращающихся представлен всеми возрастными и социальными группами населения, среди которых преобладают пенсионеры (57%), служащие (15%), предприниматели (2%), а также значительное число домохозяек.

Каждое обращение было рассмотрено главой администрации или его заместителями и направлено на исполнение в подразделения, с последующим информированием заявителей о принятых мерах. Жителям района оказывается особое внимание и помощь в решении возникших вопросов, большая часть обращений была рассмотрена с выходом специалистов на место.

Анализ поступивших обращений показал, что по-прежнему наиболее часто поднимаются проблемы жилищно-коммунального хозяйства.

Основополагающими вопросами стали санитарное состояние улиц, загрязнение берегов рек и лесных массивов, капитальный ремонт домов, дорожно-мостовое хозяйство.

Возросло количество обращений по вопросам строительства и реконструкции детских спортивных сооружений, спилу старых деревьев.

В рамках заключенных муниципальных контрактов № 5-1/18 от 04.05.2017 и № 6-5/18 от 22.06.2018 подрядными организациями выполнены



работы по ремонту 32 детских игровых площадок: ул. Трунова, 71, ул. Советская, 1, ул. Октябрьская, 186/3, пер. Макарова, 16, просп. К. Маркса, 6, просп. К. Маркса, 84, ул. Васякина/пр. Клухорский, ул. Азовская, 64, ул. Гражданская, 3, просп. К. Маркса, 13, ул. К. Хетагурова, 6, ул. Островского/пер. Никитина, ул. Пригородная, 213, ул. Пригородная, 195, ул. Руставели, 34, пер. Сальский, 12, ул. Шафрановая, 22, ул. Трунова, 103, ул. Чапаева, 17 А. Установлено 15 антивандальных тренажеров, 1 двойные качели, 9 песочниц и 3 баскетбольных кольца на общую сумму 897,35 тыс. руб.

За счет субсидии из бюджета Ставропольского края бюджетам муниципальных образований Ставропольского края на реализацию проектов развития территорий муниципальных образований Ставропольского края, основанных на местных инициативах, подрядной организацией администрации района ООО «СК КрайСтрой» выполнены работы по благоустройству площади возле железнодорожного вокзала и зоны отдыха перед многоквартирным домом по улице Вокзальная, 24, проспекту К. Маркса, 1А города Ставрополь Ставропольского края, на сумму 10 098,00 тыс. руб. и ремонт покрытия тротуара по просп. К.Маркса, 1-3.

В рамках программы «Формирование современной городской среды» комитетом городского хозяйства администрации города Ставрополя подрядной организацией комитета городского хозяйства администрации города Ставрополя выполнены работы по благоустройству дворовых территории по следующим адресам: ул. Лесная, 206-208 и ул. Пригородная, 215/1, 215/2, 215/3.

За внебюджетные денежные средства в 2018 году администрацией района выполнены работы по ремонту памятников «Буденовец», «А.В. Суворов» и «Могила Апанасенко И.Р. (1890-1943).

Согласно плану мероприятий по подготовке жилищного фонда к эксплуатации в осенне-зимний период 2018-2019 годов управляющими компаниями, товариществами собственников жилья и жилищно-строительными кооперативами выполнены работы по подготовке 398 многоквартирных домов, общей площадью 777,2 тыс. кв.м. Выполнены следующие виды работ: ремонт системы центрального отопления, тепловых узлов, оголовков дымовых и вентиляционных каналов, проверка и подготовка внутридомовых электрических сетей, прочистка дымовых и вентиляционных каналов, герметизация швов стеновых панелей, изоляция трубопроводов, утепление лестничных клеток, подвалов и чердаков.

В 194 многоквартирных домах с центральным отоплением выполнены работы по промывке систем отопления, гидравлическому испытанию трубопроводов систем отопления, по которым были получены акты и паспорта готовности многоквартирных домов.

В рамках реализации плана региональной программы капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах региональным оператором Ставропольского края НО СК «Фонд капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах» на территории Октябрьского



района города Ставрополя выполняются работы по капитальному ремонту общего имущества в 12 многоквартирных домах.

На основании муниципального контракта подрядной организацией ООО «Ставропольская МДС ПМК» ведутся основные работы по текущему содержанию территории района: ручная и механизированная уборка закреплённых контрактом автомобильных дорог, тротуаров, пешеходных спусков, парковочных карманов, прибордюрной части дорог. Также выполнены работы по прочистке и ликвидации забоев на 37 участках ливневых канализаций. Ведутся работы по ремонту сбитых пешеходных и барьерных ограждений, ямочному ремонту на внутриквартальных дорогах и тротуарах.

В рамках заключённых муниципальных контрактов № 0321306001116000381\_106069 от 14.12.2016 и № 12-12/17 от 25.12.2017; №3-8/18 от 27.03.2018 в зимний период ежедневно выполняются работы по содержанию автомобильных дорог (ул. Атаманская, Булкина, Дзержинского, К. Маркса, Войтика, Вавилов, Вокзальная, Орджоникидзе, Октябрьская, Советская, Голенева, Фрунзе, Кулакова, Калинина, Горького, Победы, Чапаева, Чапаевский), площадью 765,214 тыс. кв.м, очистке придорожных полос площадью 132,98 тыс. кв.м, очистке обочин дорог площадью 88 тыс. п.м, тротуаров, площадью 102 тыс. кв.м, очистке 131 остановочной площадки, площадью 6,6 58 тыс. кв.м, очистке 49 пешеходных спусков. Прочистка ливневой канализации, ремонт, мойка, окраска ограждений и остановочных павильонов осуществляется по заявке заказчика.

Для работы по содержанию автомобильных дорог в осенне-зимний период 2018-2019 годов подрядной организацией ООО «Ставропольская МДС ПМК» заготовлено 11500 тонн песчано-солевой смеси.

В 2018 году в рамках реализации подпрограммы «Дорожная деятельность и обеспечение безопасности дорожного движения, организация транспортного обслуживания населения на территории города Ставрополя» муниципальной программы «Развитие жилищно-коммунального хозяйства, транспортной системы на территории города Ставрополя, благоустройство и санитарная очистка территории города Ставрополя на 2018 год» администрацией Октябрьского района города Ставрополя выполнены работы по ямочному ремонту дорожного покрытия по 19 адресам. Всего отремонтировано 5022 кв.м. дорожного покрытия.

Также выполнены работы по ремонту асфальтобетонного покрытия площадью 6,2 тыс. кв.м на сумму 4 297,0 тыс. руб. на 10 улицах.

За 2018 год согласно заключённому муниципальному контракту были выполнены работы по уходу за зелеными насаждениями (снос больных, усопших и аварийных деревьев) на территории Октябрьского района города Ставрополя. Спилено 57 деревьев по следующим адресам: ул. Бестужева, 15, ул. Вокзальная, 31, ул. Горького, 9, ул. Горького, 37, ул. Железнодорожная, 91, ул. Калинина, 18А, ул. Калинина, 56, ул. Кирова, 13, ул. Лопатина, 110А, ул. Орджоникидзе, 1А, пер. Подгорный, ул. Радолицкого, 2, ул. Свободная, 108, ул. Ташлянская, 26А, ул. Трунова, 85, ул. Трунова, 134,



ул. Украинская, 15, ул. Щаденко, 8, ул. Украинская, 15, ул. Станичная, 14, ул. Пригородная, 197, ул. Орджоникидзе, 48, ул. Калинина, 39, ул. Калинина, 58, ул. К. Хетагурова, 4, ул. Дзержинского, 31 (на пересечении пер. Рылеева, 10). Работы в данном направлении продолжаются.

В рамках заключенных муниципальных контрактов 0321300001116000465\_106069 от 30.12.2016 и № 12-16/17 от 27.12.2017 на территории района ликвидировано 340 стихийных свалок, площадью 55 000 кв.м., вывезено 180 тонн мусора по следующим адресам: ул. Акулова, ул. Благодатная, ул. Бурмистрова, ул. Вавилова, ул. Дачная, бульвар Зеленая Роща, ул. Красная, пр. Карьерный, ул. Лесная, ул. Лопатина, пер. Макарова, Михайловское шоссе, ул. Октябрьская, ул. Пригородной, пр. Прикумский, ул. Попова, ул. Подгорная, ул. Трунова, ул. Репина, пер. Сальский, ул. Селекционная, ул. Чапаева, пр. Чапаевский, ул. Шаумяна, ул. Ясеновская, пр. Краснодонский, пр. Молодежный, ул. Лазо и др.

В соответствии с планом мероприятий по организации и проведению комплекса работ по очистке территории города Ставрополя в 2018 году администрацией района 23.06.2018 проведен общегородской санитарный день по уборке мусора, ветвей деревьев, листвы на прилегающих территориях предприятий, внутридворовых территориях многоквартирных домов, в скверах. Выполнена очистка от мусора территорий в районе пешеходных мостов через реку Ташла, Пионерского пруда, ул. Калинина, спуска к Комсомольскому озеру, в районе многоквартирных домов №№ 207 и 211а по ул. Дзержинского, спуска от просп. О.Револуции к ул. Подгорной.

Проведена уборка въездных групп со стороны Старомарьевского шоссе, Михайловского шоссе, улицы Коломийцева, а также очистка столбов, заборов, остановок общественного транспорта, и других, не предназначенных для этого, мест от рекламных объявлений.

Специалисты отдела ЖКХ и благоустройства администрация района постоянно участвовали в работе с мусоровывозящими организациями, советами микрорайонов, председателями уличных комитетов по вопросу заключения договоров на вывоз ТКО и выдачи пластиковых контейнеров в частном секторе.

В рамках реализации подпрограммы «Благоустройство территории города Ставрополя» муниципальной программы «Развитие жилищно-коммунального хозяйства, транспортной системы на территории города Ставрополя, благоустройство и санитарная очистка территории города Ставрополя на 2017 – 2022 годы» администрацией Октябрьского района города Ставрополя проводятся работы по акарицидной обработке территории Октябрьского района города Ставрополя.

В целях обеспечения безопасного пребывания населения в скверах, зонах отдыха и на детских площадках в 2018 году выполнение работ по акарицидной и дезинсекционной обработке территории Октябрьского района города Ставрополя заключены муниципальные контракты на сумму 486,2 тыс. руб. Выполнены работы по пятикратной акарицидной обработке следующих территорий общей площадью 408 208 кв.м:



- скверы и зоны отдыха (сквер на пересечении пер. Можайского и ул. Руставели, ул. Пригородная, Крепостная гора (восточный склон), территория возле онкологического центра);

- территории, прилегающие к дачным и садоводческим товариществам: Лысая гора («Ремонтник», «Троллейбус», «Маяк», «Орбита», «Ягодка», «Химик»), Полковничий Яр («Ветерок», «Строитель», «Швейник», «Водник», «Золотой Ренет», «Дубовая роща 1», «Дубовая роща 2», «Зеленый яр», «Яблочко», «Электрон»);

- лесополосы (Члинский лес, ул. Березовая, Бибердова дача, Ташлянский склон, пер. Тульский, Михайловское шоссе);

- территории детских игровых площадок (ул. Макаренко, ул. Атаманская, пр. Парковый, ул. Шафрановая, ул. Азовская/пер. Карьерный, ул. Ветеранов/ул. Березовая, бульвар Зеленая Роща, пр. Ключевой, ул. Лесная, 153/1, 155, 159, 161, ул. Плеханова, ул. Свободная, ул. Трунова, ул. Украинская, ул. Октябрьская, 186, 186/1, 186/2, 186/3, просп. Кулакова, ул. Правды, пр. Александровский).

Также выполнена пятикратная обработка водоемов, расположенных на территории Октябрьского района, площадью 19 500 кв.м (прилегающая территория Пионерского пруда, Михайловское ш.- спуск к ул. Красная, район спорт. комплекса «Спартак», ул. Калинина, вдоль ул. Кавалерийской и пер. Садового, пр. Ольховый, пер. Тульский.)

В рамках муниципальных контрактов на указанных выше территориях подрядной организацией администрации Октябрьского района выполнены следующие мероприятия: энтомологическое обследование природных биотопов для изучения видового состава и численности популяции иксодовых клещей; определение оптимальной концентрации дозы инсекто-акарицида для обработки территории; акарицидная обработка природных биотопов с использованием инсекто-акарицидного средства «Юракс»; контрольные флажкования после выполнения работ и установка в местах проведения акарицидной обработки информационных табличек.

В рамках заключенных муниципальных контрактов подрядной организацией администрации Октябрьского района города Ставрополя 1-5/17 от 09.01.2017 и 2-6/18 от 09.02.2018 выполнены работы по уничтожению карантинных растений, в том числе амброзии общей площадью 240 000 кв.м по следующим адресам: пр. Чапаевский вдоль лесополосы, бульвар Зеленая Роща, территория пустыря и пер. Ртищенского, просп. Кулакова в районе железной дороги подъезд к ДНТ, ул. Азовская, ул. Криничная, пр. Прикумский, ул. Керченская, ул. Народная, ул. Атаманская, ул. Заводская, ул. Красная и др. За период, объявленный днями борьбы с амброзией и другими карантинными сорняками, силами коммунальных предприятий Октябрьского района и советами микрорайонов ликвидировано карантинных растений на площади 230 000 кв.м.

Положительным моментом является факт уменьшения почти на 38% по сравнению с предыдущим периодом количества повторных обращений. Отделом приема граждан администрации Октябрьского района регулярно

проводятся практические занятия со специалистами администрации района, направленные на повышение качества работы и исключения формального подхода к рассмотрению обращений граждан.

Руководитель отдела  
правового обеспечения  
и приема граждан администрации  
Октябрьского района города Ставрополя



К.О. Асратян

Т.В. Уварова  
26-37-32

